

## 서비스 이용약관

### 제1조 (목적 및 약관의 적용 범위)

이 약관은 (주)멀티플대부(이하"회사"이라 한다)가 운영하는 모든 인터넷사이트(이하 "사이트"라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하"서비스"라 한다)를 이용함에 있어 "사이트"와 이용자의 권리·의무 및 책임사항과 서비스이용에 대한 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (정의)

①"사이트"란 회사가 대출서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 대출 서비스를 이용할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 "사이트"를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.

②"서비스"란 사이트가 제공하는 인터넷상의 모든 서비스를 말합니다.

③"이용자"란 "사이트"에 접속하여 "사이트"가 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.

④"비밀번호"라 함은 이용자가 서비스 보안을 위해 설정, 표기한 암호문자를 말합니다.

### 제3조 (약관의 명시와 개정)

①"사이트"는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 사이트의 초기서비스화면에 게시합니다.

②"사이트"는 영업상의 중요 사유 및 사정상, 기타 "사이트"가 필요하다고 인정하는 경우에 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③회사는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 사이트의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 사이트는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

④회사는 약관을 개정할 경우에는 그 개정 약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정 약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정 약관의 공지기간 내에 회사에 송신하여 회사의 동의를 받는 경우에는 개정 약관 조항이 적용됩니다.

### 제4조 (서비스의 종류)

"사이트"가 이용자에게 제공하는 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

- 1.대출상품 안내
- 2.대출상품 문의
- 3.필수고지사항 안내(게시)등

### 제5조 (서비스의 중단)

"사이트" 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단 할 수 있습니다.

### 제6조 (서비스이용계약의 성립)

①이용자가 "사이트"에서 회사의 이용약관 및 개인(신용)정보의 수집이용 및 조회 제공 동의서에 동의하고 회사가 정한 양식에 따라 이용자의 정보를 기재 한 후 회사가 이에 대해 승낙함으로써 서비스이용계약은

성립됩니다.

②이용계약을 체결하려는 자는 회사에서 요청하는 개인신상정보를 성실하게 제공하여야 합니다.

③"사이트"는 다음 각호에 해당하는 이용자에 대하여는 이를 응낙하지 아니하거나 서비스이용을 제한 할 수 있다.

1.다른 사람의 명의를 사용하여 신청하는 경우

2.기타 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 대한 승낙이 곤란한 경우

제7조 (이용자에 대한 통지)

①"사이트"가 이용자에 대한 통지를 하는 경우, 이용자가 "사이트"와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.

②"사이트"는 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우 1주일이상 "사이트" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제8조 (대출상품 및 서비스문의)

"사이트" 이용자는 "사이트"상에서 당사 소정의 신청양식에 입력하여 상품문의를 신청합니다.

제9조 (개인정보보호)

①"사이트"는 이용자의 정보수집 시 상담문의 및 게시물 조회시 서비스 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.

②"사이트"가 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.

③"사이트"는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.

④"사이트"는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의거절을 이유로 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제10조 (이용자의 생년월일과 비밀번호에 대한 의무)

①제9조의 경우를 제외한 생년월일과 비밀번호에 관한 관리책임은 이용자에게 있습니다.

②이용자는 자신의 생년월일 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.

③이용자가 자신의 생년월일 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "사이트"에 통보하고 "사이트"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제11조 ("사이트"의 의무)

①"사이트"는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 특별한 사정이 없는 한 이 약관이 정하는 바 이용자에게 안정적 서비스를 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.

②"사이트"는 이용자가 안전하게 인터넷서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 합니다.

③"사이트"는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

## 제12조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

- 1.신청 또는 조회 시 허위내용의 등록
- 2.타인의 정보 도용
- 3."사이트"에 게시된 정보의 변경
- 4."사이트"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
- 5."사이트" 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
- 6."사이트" 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- 7.외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 사이트에 공개 또는 게시하는 행위

## 제13조 (계약사항의 변경)

- ①이용자는 이용계약 체결 시 기재한 개인정보가 변동되었을 경우 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ②변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③온라인으로 변경하고자 하는 경우에는 회사에 변경 신청을 하고 회사가 그것을 인정한 경우에 한하여 변경할 수 있습니다.

## 제14조 (면책)

"사이트"는 다음 각 호의 사유로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임지지 아니합니다. 다만, "사이트"가 책임 있다고 판단되는 상당한 인과관계가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 1.통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 서비스 제공이 지연된 경우
- 2.이용자가 생년월일, 비밀번호 등을 본인의 관리소홀로 인해 제3자에게 누출한 경우
- 3.이용자의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우
- 4.전산기기 관리회사의 사유에 따른 서비스제공이 지연되는 경우
- 5.기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우

## 제15조 (개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 그 거부에 관한 사항)

쿠키 등 인터넷 서비스 이용 시 자동 생성되는 개인정보를 수집하는 장치를 운영하지 않습니다.

## 제16조 (링크사이트에 대한 책임)

이용자가 서비스 내에 포함되어 있는 링크를 통해 다른 웹사이트로 옮겨갈 경우, 회사는 해당 사이트에서 제공하는 정보내용 및 이로 인한 손해 등에 책임을 지지 않습니다.

## 제17조 (게시물 등의 관리)

①"사이트"는 이용자가 게시하거나 전달하는 서비스의 모든 내용물(이용자간 전달되는 내용 포함)이 다음의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있습니다.

- 1.다른 이용자 또는 제 3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
- 2.공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우

3.범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우

4.회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우

5.본 조 제②항 소정의 세부 이용지침을 통하여 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우

6.기타 관계법령 및 회사의 세부지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

②"사이트"는 게시물에 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 이용자는 그 지침에 따라 각종 게시물(이용자간 전달되는 내용 포함)을 등록/삭제 등을 하여야 합니다.

③"사이트"는 본 조 제①항에 해당하는 게시물 등에 대해서는 수정/삭제하는 모든 권한을 가지며, 이용자에게 별도의 통지 없이 내용을 수정, 삭제할 수 있습니다.

④이용자는 개인적인 이익을 위해 회사에 게시물의 추가적 게재 등의 요구를 할 수 없습니다.

#### 제18조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

①"사이트"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "사이트"에 귀속합니다.

②이용자는 "사이트"를 이용함으로써 얻은 정보를 "사이트"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

#### 제19조 (손해배상)

"사이트"는 이용자가 본 약관 제12조에서 규정한 이용자의 의무에 반하는 행위를 하여 회사에 손해가 발생할 경우, 이에 대하여 손해액 전부의 배상을 청구할 수 있습니다.

#### 제20조 (분쟁해결)

①"사이트"는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 소비자 상담기구를 설치·운영합니다.

②"사이트"는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

③"사이트"와 이용자간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

#### 제21조 (적용법규 및 관할법원)

"사이트"와 이용자간 발생한 분쟁에 관해서 이 약관이 규정하지 않은 사항은 관계법령에 따라서 그 분쟁에 관한 소송은 서울중앙지방법원을 합의관할로 한다.