

개인정보처리방침

(주)멀티플대부(이하'회사')는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호규정을 준수하며, 개인정보보호법에 의거한 「개인정보처리방침」(이하 '방침')을 정하고 이를 준수하고 있습니다.

이 방침은 개인정보의 수집·보유·이용·제공 등 처리에 관한 내용을 규정함에 그 목적이 있으며 회사는 이 방침을 통하여 개인정보를 업무상 적절한 수행과 개인의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

이 방침은 관련 법령의 변경과 내부운영방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 이 경우 관련 내용을 인터넷 홈페이지를 통하여 안내해 드립니다.

▶ 본 방침은 2025년 04월 15일부터 시행됩니다

1. 개인정보의 처리목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1) 금융거래 유지관리

- (금융)거래관계의 설정, 유지, 이행, 관리
- 대부거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보 집중기관에 귀하의 개인신용정보조회
- 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등

2) 상품 및 서비스 홍보 및 판매권유

- 대출상품안내 및 권유

2. 처리하는 개인정보의 항목

1) 수집하는 항목

- 개인식별정보(성명, 생년월일, 성별, (휴대)전화번호, 주소, 이메일)
- 대부거래정보(거래정보,연체정보)등
- 신용능력정보, 신용거래정보, 신용능력정보 등

※ 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공기관 정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략한다.

2) 수집방법

- 서면양식, 온라인 신청양식

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- 1) 대부계약과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용 동의일로부터 대부거래 거절 시점, 거래종료(채권, 채무 관계가 해소된 시점) 후 5년까지 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행, 리스크 관리업무를 위해

서만 보유·이용됩니다.

2) 상품서비스 안내 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집,이용에 관한 동의일로부터 대부거래 거절 시점, 대부거래가 설정된 경우에는 거래종료일(채권, 채무 관계가 해소된 시점)로부터 3개월 또는 그 기간 이내 고객의 수집,이용 동의 철회 시까지 보유,이용됩니다.

3) 회사는 다음의 정보에 대해서 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 보존이유 : 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률
 - 대부계약 및 그 보증계약과 관련하여 대통령령으로 정하는 계약 관계서류 : 대부계약 또는 보증계약을 체결한 날부터 채무변제일 이후 2년
- 보존이유 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
 - 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
- 보존이유 : 금융소비자 보호에 관한 법률
 - 계약체결 및 금융소비자의 자료 열람 연기·제한 및 거절자료, 청약의 철회, 위법계약의 해지, 금융상품 광고 등에 관한 자료 : 10년
- 기타 고객의 동의를 받은 경우 : 동의를 받은 기간까지

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

(1) 신용정보집중기관, 신용정보회사, 기타 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

- 제공받는 자
 - 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 (www.kcredit.or.kr)
 - 신용정보회사 : 코리아크레딧뷰로(주) (www.allcredit.co.kr), 나이스평가정보(주) (www.niceinfo.co.kr) 등
 - 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

· 제공받는 자의 이용 목적

- 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공
- 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항

· 제공하는 신용정보의 종류

- 식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 기타 신용평가를 위한 정보

· 제공하는 신용정보의 보유·이용 기간

- 제공한 날로부터 등록사유 발생과 관련이 있는 금융거래가 존속하는 기간 또는 목적 달성시까지 보유·이용됩니다. 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

(2) 신용정보 제3자 제공 및 신용정보 처리 위탁에 따른 신용정보 제공

- 제공받는자, 수탁업체명, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보

순번	업체명	제공목적	제공내용	이용 및 보유기간
1	서울보증보험(주)	공탁보증	개인식별정보 (성명, 고유식별정보 등), 대출정보(계좌번호, 금액, 날짜, 이자율, 연체여부 등), 보증정보, 직장 및	정보제공일로부터 목적달성 시까지

			소득정보, 재산정보(부동산 등 채무자 재산정보)와 대출금 이행정보 등 신용보증, 보증채무 이행업무를 위하여 생성된 정보	또는 동의 철회 시까지
2	법무사무소	부동산대출에 대한 근저당권(전자)설정등기 관련 업무 처리	성명, 주소, 휴대전화번호, 대출실행 정보(실행일, 대출금액), 상환대상대출 정보(금융기관, 상환금액), 부동산매매계약 정보(잔금지급일, 거래금액, 거래당사자), 담보부동산 정보(주소, 등기고유번호), 등기정보(등기유형, 등기원인연월일, 등기희망일, 채권최고액, 등기접수일자, 등기접수번호), 등기신청에 필요한 정보(등기필정보, 주민등록초본)	정보제공일로부터 목적달성 시까지
3	(주) 카카오	카카오톡 앱 內 강남캐피탈오키 이전당포 채널 추가 또는 차단	연계정보(CI), 휴대폰번호	채널서비스 해지, 취소 시까지
4	한국신용정보원	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 신용평가를 위한 정보	정보제공일로부터 목적달성 시까지
5	나이스평가정보(주)	CI일괄변환서비스, 신용정보 조회	거래중인 대출정보, 주민등록번호,	

5. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법

- 개인신용정보 주체의 권리에 관한 사항

(1) 개인신용정보의 이용·제공 사실의 조회 및 통지 요청권

- 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황의 조회를 요구할 수 있습니다.
- 조회를 한 고객의 요청이 있는 경우 요청한 날로부터 최근 3년간의 이용·제공 현황을 서면 또는 전자우편으로 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

- 신용정보주체의 통지 요청시 「신용정보업감독규정 [별지15]」의 내용을 통지합니다.
- 개인신용정보의 이용·제공 현황의 통지를 요청하는 경우 소정의 수수료가 발생할 수 있습니다.

(2) 개인신용정보 제공 동의 철회권

- 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 한 경우 철회할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

(3) 연락중지 청구권(두낫콜)

· 개인인 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

* 당사는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유 등 마케팅 목적의 활동을 하지 않습니다.

(4) 신용정보의 열람 및 정정청구권

· 신용정보주체는 본인임을 확인 받아 신용정보의 교부 또는 열람을 청구할 수 있으며, 본인의 신용정보가 사실과 다를 경우에는 열람 및 정정청구 할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문 또는 전화

(5) 개인신용정보의 삭제 요구권

· 신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계 종료 후 5년이 경과되면 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 신용정보법 제20조의2 제2항에 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

(6) 상거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권

· 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 고객의 개인신용정보를 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보를 고지요구할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

(7) 개인신용정보의 전송요구권

· 신용정보주체는 당사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

· 회사가 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의MYPDS앱을 통해서 가능하며, 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당 회사의 마이데이터앱 등을 통해서 가능합니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

(8) 신용정보 조회중지

· 신용정보주체는 당사에서 정보유출 사고가 발생할 경우 명의도용 등 금융사기 행위를 방지하기 위해 신용조회회사에 신용정보 조회중지 신청을 하실 수 있습니다.

신용정보 조회중지 신청과 관련된 사항은 해당 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

· 신용조회회사 및 연락처

- NICE평가정보(주) : 1588-2486 (www.credit.co.kr)

- 코리아크레딧뷰로(주) : 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr)

· 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 접수 처리부서

구분	부서명	담당자	전화번호	FAX
	경영관리	김산영	010-9110-7116	050-4198-4239

6. 인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

· 당사는 고객이 홈페이지에 접속한 상태에서 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 고객님의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법
 - 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 설정 (인터넷 익스플로어의 경우) 방법 예시 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

7. 신용정보 파기절차 및 방법

(1) 신용정보 파기절차 및 방법

- 당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2에 따라 금융거래 등 상거래 관계가 종료된 날로부터 5년 이내에 개인신용정보를 삭제하고 있으며, 다음의 경우에는 현재 거래중인 개인신용정보와 분리하는 등의 방법으로 관리하고 있습니다.
 - 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우
 - 개인의 급박한 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 - 그 밖에 예금·보험금의 지급, 보험사기자의 재가입 방지를 위한 경우 등 개인신용정보를 보존할 필요가 있는 경우로서 신용정보법 시행령 제17조의 2에서 정하는 바에 따른 경우
- 신용정보를 삭제하는 경우에는 그 삭제된 개인신용정보가 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하고 있습니다.
 - 전자적 파일 : 현재 기술 수준에서 적절한 비용이 소요되는 방법으로서 복원이 불가능 하도록 영구 삭제
 - 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체 : 파쇄 또는 소각

(2) 분리보관 신용정보의 활용 및 열람

- 분리보관 중인 개인신용정보는 다음의 경우에만 이용되고, 이용시에는 목적달성을 위한 최소한의 범위와 종류만 이용하고 있으며, 신분을 나타내는 증표를 지참하여 당사 영업점을 방문하시면 개인신용정보의 이용내역을 열람요청하실 수 있습니다.
 - 본인 요청, 법령상의 의무 준수, 민원·소송·분쟁 해결 및 기타 내부업무 처리
- 다만 개인신용정보 제공을 요청하는 자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당한다는 사실을 소명하고 개인신용정보의 제공사실 및 이유 등을 알리는 것의 유예를 서면으로 요청하는 경우 금융위원회가 고시하는 기간동안 그 제공 사실 및 이유 등을 알리는 것을 유예할 수 있습니다.
 - 알리는 것이 사람의 생명이나 신체의 안전을 위협할 우려가 있는 경우
 - 알리는 것이 증거 인멸, 증인 위협 등 공정한 사법절차의 진행을 방해할 우려가 명백한 경우
 - 알리는 것이 질문·조사 등의 행정절차의 진행을 방해하거나 과도하게 지연시킬 우려가 명백한 경우

8. 개인정보 보호책임자, 신용정보관리·보호인 및 고충사항 처리 담당부서

· 당사는 신용정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 신용정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 신용정보관리·보호인(김산영, 전화번호: 010-9110-7166)을 지정하고 있습니다.

신용정보활용체제 시행일자 : 2022.10.11.
신용정보활용체제 변경공고일자 : 2024.12.02.
신용정보활용체제 버전번호 : (2024.12.02. ver 7.0)